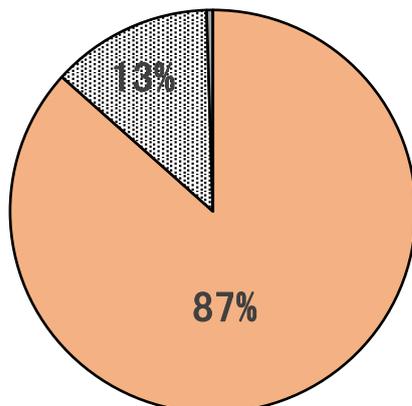


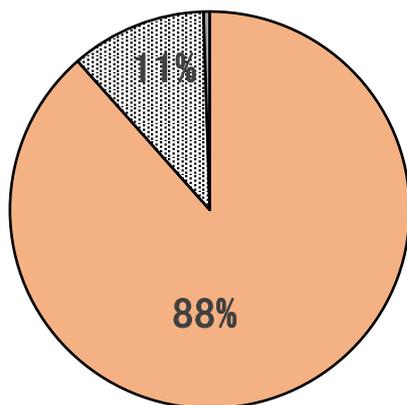
## 令和4年度 宏志会 処遇アンケート（集計結果）

(1)職員は明るい表情での挨拶ができていましたか？



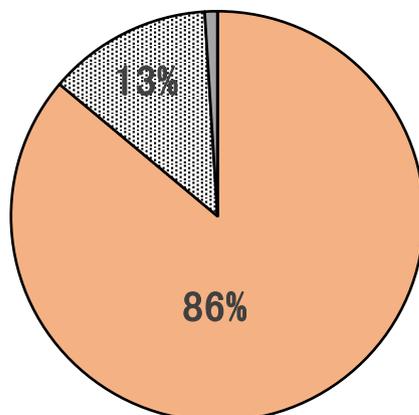
■ 良い (175人) ■ やや良い (26人) ■ やや悪い (1人) ■ 悪い (0人)

(2)職員への対応は丁寧でしたか？



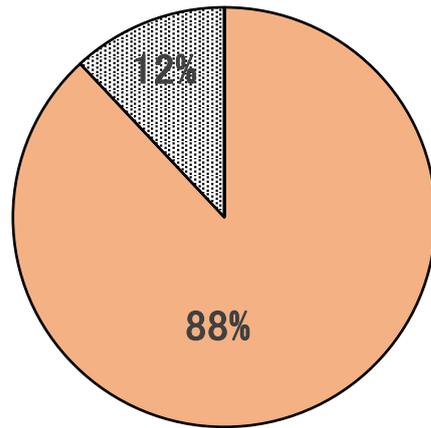
■ 良い (177人) ■ やや良い (22人) ■ やや悪い (1人) ■ 悪い (0人)

(3)職員への言葉づかいは丁寧でしたか？



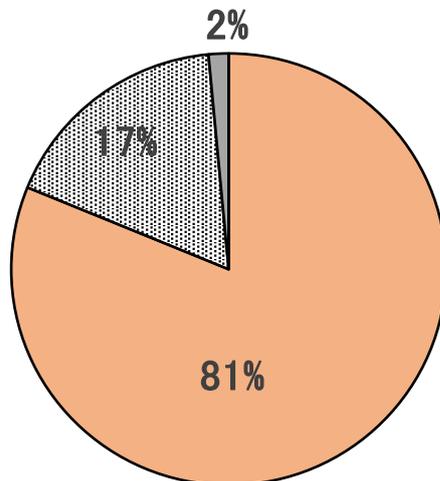
■ 良い (174人) ■ やや良い (26人) ■ やや悪い (2人) ■ 悪い (0人)

(4)職員の身だしなみはどうでしたか？



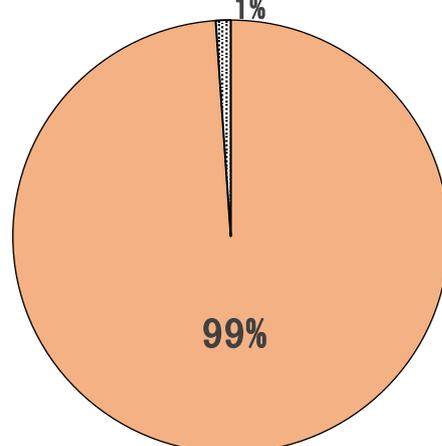
■ 良い (177人) ■ やや良い (24人) ■ やや悪い (0人) ■ 悪い (0人)

(5)職員の説明は分かりやすかったですか？



■ 良い (164人) ■ やや良い (35人) ■ やや悪い (3人) ■ 悪い (0人)

(6)現在のご利用サービスについて



■ 満足 (179人) ■ 満足していない (2人)