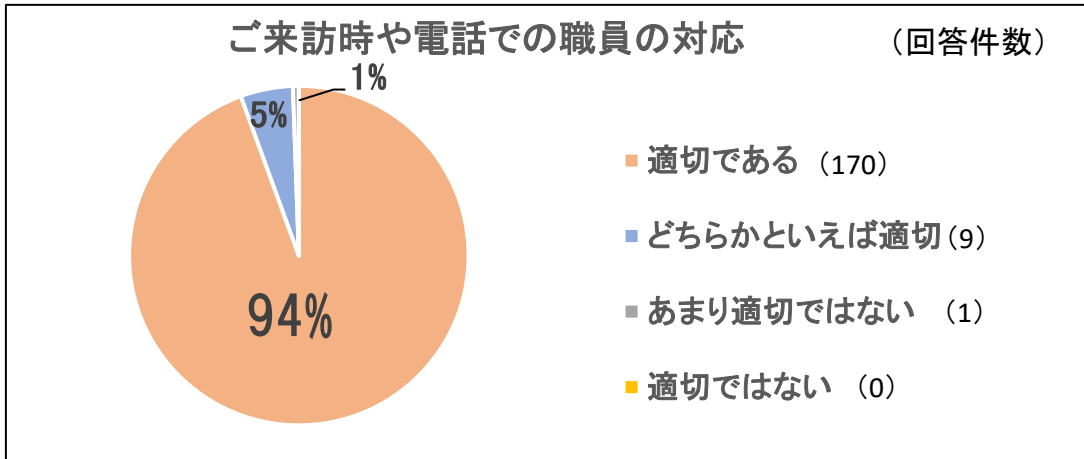


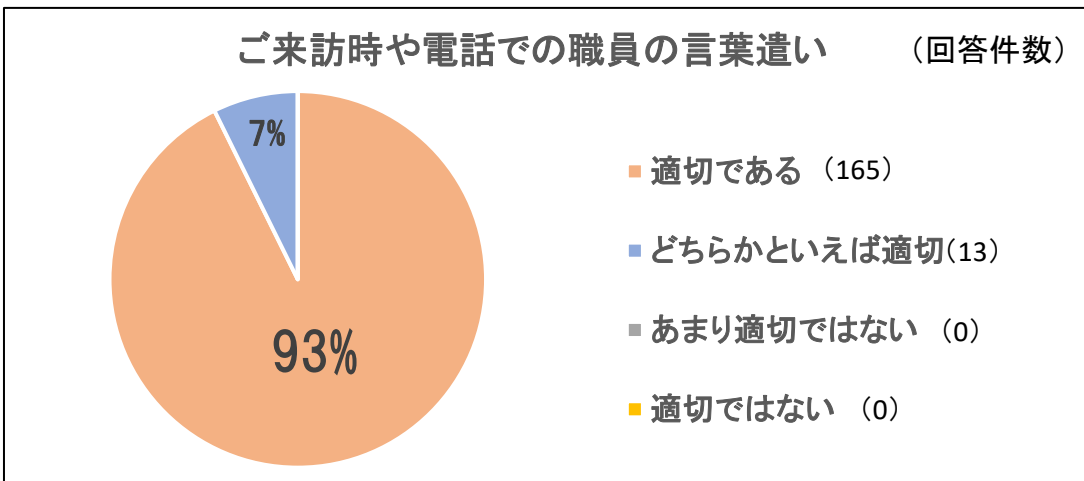
令和7年8月に実施しました「社会福祉法人宏志会処遇アンケート」へのご協力  
ございました。  
下記のとおり、結果を報告させていただきます。  
皆様から寄せられた貴重なご意見を活かし、処遇の向上へ繋げたいと考えています。

## 1. 施設ご来訪時や電話対応等について

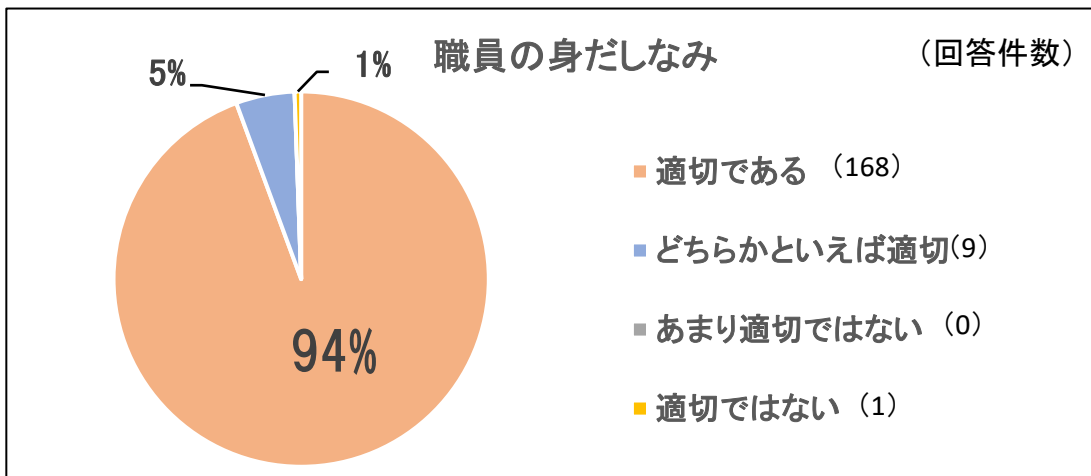
### (1) 職員の対応は適切でしたか



### (2) 職員の言葉遣いは適切でしたか



### (3) 職員の身だしなみはいかがでしょうか(適切でしたか)



**施設に対するご意見、ご要望をご自由に記入ください ※一部抜粋して掲載しています**

### 【施設サービス】

- ・入居の方々の楽しそうな様子をインスタグラムで見られるのありがたいです。  
チラッとでも母を映してもらえると嬉しいです。
- ・新型コロナが一旦落ち着いた時点で部屋での面会や外泊等を許可してもらえればと願います。
- ・施設内の見学ができる機会があれば、実際どのような生活をしているのかが分かり、家族の安心も増えると思います。
- ・どのように過ごしているのか分からないので行事等のスケジュールを知りたい。  
等

### 【在宅サービス】

- ・インスタグラムを見れるようになり毎回楽しく拝見しています。
- ・1ヶ月に1回程度でもいいので、デイサービスで過ごしている写真をSNSで送って頂けると嬉しいです。
- ・家では全然動かなくて困っているのので、ホームで動かしてもらって夜もぐっすり寝て助かっています。
- ・デイサービスへ行くようになり歩行能力の改善が見られ嬉しく思いますが、自宅では甘えがかるのか壁や車等に手をつけて歩きます。家族としては週3回デイサービス利用を希望するも本人は拒否するので、ケアマネージャーの皆さんから勧めて頂けないでしょうか。  
等